INFORMACJA DOTYCZĄCA KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY (KONSUMENCI)

Dotyczy tylko Konsumentów: mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość (tj. za pośrednictwem naszego Sklepu internetowego www.kwant.net.pl) w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Podstawą odstąpienia jest Ustawa o prawach konsumenta.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia dostarczenia Państwu zamówionego Produktu (tj. dzień, w którym weszli Państwo w posiadanie zakupionych Produktów lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie Produktów).

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy muszą Państwo poinformować nasz Sklep o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze Państwa jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą na adres: KWANT HE – Magazyn Centralny, ul. Marii Drozd 9, 33-100 Tarnów, lub pocztą elektroniczną na adres: hurtownia@kwant.net.pl).

Mogą Państwo skorzystać z naszego wzoru formularza odstąpienia od umowy (w załączeniu) lub dostępnego pod linkiem http://www.kwant.net.pl/odstapienie_od_umowy.pdf ,jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas). Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w

sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu. Odpowiedzialność Konsumenta może obejmować w szczególności: brak możliwości wprowadzenia Produktu do sprzedaży jako Produktu pełnowartościowego, koszty ponownego umieszczenia na Produkcie metek i innych elementów a także koszty przywrócenia Produktu do stanu umożliwiającego jego ponowne wprowadzenie do sprzedaży w ramach Sklepu, w tym koszty badania Produktu przez specjalistę i koszty usunięcia wad stwierdzonych w wyniku takiego badania (jeśli wady te wynikają z korzystania przez Konsumenta z Produktu w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania).

Sklep zwraca Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

Sklep może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Konsument odstępujący od umowy ma obowiązek zwrócić Produkty KWANT w stanie niezmienionym lub przekazać je osobie upoważnionej przez KWANT do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że KWANT zaproponował, że sam odbierze Produkt. Do zachowania powyższego terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem na adres: KWANT HE – Magazyn Centralny, ul. Marii Drozd 9, 33-100 Tarnów.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat :

KWANT HURTOWNIE ELEKTRYCZNE

MAGAZYN CENTRALNY

ul. Marii Drozd 9

33-100 Tarnów

e-mail hurtownia@kwant.net.pl,

telefon: 14 621 04 70

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/ o świadczenie następującej usługi : (*)

Oznaczenie Produktu/ usługi:

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*):

Numer dokumentu (faktury / zamówienia):

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Numer telefonu konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Numer konta bankowego konsumenta(-ów) do zwrotu:

Data:

Zwracany Produkt, wraz z niniejszym dokumentem prosimy odesłać na adres:

KWANT HURTOWNIE ELEKTRYCZNE

MAGAZYN CENTRALNY

ul. Marii Drozd 9

33-100 Tarnów

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

…….